

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko

Adres

Kod pocztowy..... Miejscowość

Telefon

Nr konta bankowego

2. Przedmiot reklamacji

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

3. Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

4. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....

.....
(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

Zwroty prosimy kierować na adres:

FORMASTER S.A.

ul. Fabryczna 24

25-818 Kielce

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Formaster S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w procesie realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres gwarancji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, do momentu przedawnienia roszczeń przysługujących z tytułu usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej