

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko

Kod pocztowy..... Miejscowość

Telefon

Nr konta bankowego

2. Przedmiot reklamacji

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

3. Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

4. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....

.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

Zwroty prosimy kierować na adres:

FORMASTER S.A.

ul. Fabryczna 24

25-818 Kielce